

合规跨境访问加速优化“尽力而为”的服务说明与故障排查指引

【重要提示】

本服务属于非确定性互联网加速优化服务，采用互联网 **overlay** 技术，旨在为您提供“尽力而为”的国际互联网优化体验。受限于国际网络环境的复杂性，本服务并非电信运营商级的极高稳定性精品国际专线。在部分特殊或极端情况下，可能会出现间歇性或短暂的服务中断，敬请谅解。

常见的服务波动或中断可能由以下几种情况引起：

1. 特殊时期网络管控

在国内特定时间节点（如元旦、两会及地方两会、五一、七一、八一、十一国庆、北戴河会议、特定纪念日及年末等），受网络安全与合规要求，网络环境可能会进行临时性调整或管控。

2. 运营商专项网络整治

当地运营商开展“清网净网”行动或专项互联网整治行动时，可能会对部分网络流量进行规范与限制，从而引发服务波动。

3. 上行大流量管控

运营商对上行大流量有严格的监控机制。若您的网络被系统判定为疑似 **PCDN** 等大流量行为，可能会触发限流或间断性管控策略。

4. 国际线路与基础设施波动

国际跨境线路（含海底光缆、陆路线路或中转节点）具有不可控性，偶发的物理故障或拥堵会导致间歇性中断；此外，属地数据中心的日常升级维护，或遭受意外网络攻击等，也可能造成短暂的服务不可用。

5. 终端设备与操作异常

部分网络异常可能源于用户侧的硬件或操作问题，例如：

路由器网口异常或网线松动；

光猫（调制解调器）正在进行运营商远程系统升级；

加速宝设备因长时间运行导致过热。

『应对建议』： 此类情况一般重启相关设备并等待片刻即可恢复正常。

技术支持与联系方式

如果您已排除上述终端设备问题，但网络依然持续异常，请及时联系我们获取专业支持：

在线支持： 请直接在群内 @万联工程师

服务热线： 拨打 4000277590

感谢您的理解与支持，我们将竭诚为您提供优质的“海外服贸、跨境电商以及一带一路海外基地”的出海无忧互联网优化服务！

常州万联云网信息技术有限公司

2026.8