

《隐私政策及数据跨境处理声明》

一、声明目的

本声明旨在向用户（“甲方”）明确，乙方的“云网融合”系列产品（含：行云加速宝、云网路由器、云网 EDGE 网关、云网盾等）（以下简称“本服务”）在数据收集、使用、存储及跨境传输中的合规措施及用户权利，确保符合《中华人民共和国网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》及相关法律法规的要求。

二、数据收集与使用

2.1 收集的数据类型

为提供本服务，乙方可能收集以下数据：

- (1) 设备信息：设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符（如 MAC 地址）；
- (2) 网络信息：IP 地址、访问日志、网络延迟数据；
- (3) 用户信息：企业名称、联系人信息（如姓名、电话、邮箱）；
- (4) 业务数据：非个人信息的跨境订单信息、物流数据、生产设备物联网（IoT）数据（由甲方自行决定是否上传）。

2.2 数据使用目的

- (1) 提供网络加速、智能路由优化及技术支持；
- (2) 监控服务性能，优化用户体验；
- (3) 履行法律法规要求的合规义务（如日志留存、监管配合）。

2.3 数据存储地点

- (1) 中国境内服务器：非个人信息的用户基本信息、设备信息、网络日志；
- (2) 境外服务器（如适用）：非个人信息的跨境业务数据（仅限甲方明确授权传输的数据）。

三、数据跨境传输

3.1 跨境场景说明

若甲方使用本服务向境外传输非个人信息的数据（如跨境订单、物流信息、IoT 数据），乙方将通过加密通道传输。

3.2 跨境传输合规措施

乙方已通过国家网信部门认可的技术手段（如加密传输、匿名化处理）保障数据安全；

乙方承诺仅将数据传输至符合国际数据保护标准的国家/地区（如 GDPR 适用区域）。

3.3 甲方责任

甲方应自行评估非个人信息的数据出境合规风险，具备合规性证明，并履行《数据出境安全评估》或签订《个人信息出境标准合同》等法定义务；

因甲方未履行非个人信息的数据出境审批/备案导致的行政处罚或损失，乙方不承担责任。

四、数据安全保护措施

4.1 技术措施

(1) 采用国家密码管理局认证的加密算法（如 AES、HTTPS、TLS）保障数据传输安全；

4.2 管理措施

(1) 定期开展员工数据安全培训；

4.3 应急响应

(1) 若发生数据泄露事件，乙方将立即启动应急预案，采取并不限于冻结帐户等措施，并尽力在最短时间内通知甲方；

(2) 乙方将配合甲方及监管部门调查，并采取补救措施。

五、用户权利

5.1 知情权与同意权

(1) 甲方有权知悉数据收集、使用及跨境传输的具体情况；

5.2 访问与更正权

(1) 甲方可联系乙方客服（电：4000277590）获取数据副本。

六、第三方共享与披露

6.1 第三方共享

乙方可能与以下第三方共享数据：

(1) 云服务提供商（如 AWS、阿里云）；

(2) 技术支持合作伙伴（如网络优化服务商）。

乙方将确保第三方具备同等数据保护能力，并签订数据保护协议。

6.2 法律披露

若法律法规或监管机构要求，乙方可能披露甲方数据，但将提前通知甲方（法律法规禁止的除外）。

七、声明更新与联系方式

7.1 声明更新

乙方可根据法律法规或业务需求更新本声明，更新后的声明将在官网（www.macrounion.com）发布。

7.2 乙方联系方式

如对本声明或数据保护措施有疑问，请联系：

客服热线：4000277590

邮箱：info@macrounion.com

甲方确认：

甲方已阅读、理解并同意本声明的全部内容，承诺履行数据出境审批/备案义务，并确保其员工、合作伙伴知悉本声明内容。