

## 安 装 使 用 记 录

产品名称和型号：

---

产品数量：

---

产品序列编号：

---

用户名称：

---

用户地址：

---

联系方式：

---

项目概述或功能描述：

---

---

---

---

---

时间：

地点：

## 使用调查表

设备型号与编号：\_\_\_\_\_ 使用起止时间 \_\_\_\_\_

用户联系电话：\_\_\_\_\_ 用户所在地址：\_\_\_\_\_

评分说明：1- 表示不满意；2- 表示一般；3- 表示基本满意；4- 表示满意；5- 表示非常满意

注：N/A--Not Available未在试用中涉及的项目可写 N/A 表示。

- |     |                      |   |
|-----|----------------------|---|
| 1   | 设备前面板状态指示            | C |
| 2   | 设备后面板电气连接            | C |
| 3   | 设备后面板电源端口和模拟 /数字通道连接 | C |
| 4   | 设备安全操作性能             | C |
| 5   | 设备安装方式               | C |
| 6   | 设备系统调试方式             | C |
| 7   | 设备系统维护方式             | C |
| 8   | 设备组网方式               | C |
| 9   | 软件安装和使用方式            | C |
| 10  | 客户自定义参数配置            |   |
|     | Ø 网络参数配置             | C |
|     | Ø 信号和数据采集和控制通道的配置    | C |
| 11. | 实时状态监测               |   |
|     | Ø 模拟数据采集通道的实时值       | C |
|     | Ø 数字开关信号采集通道的实时状态    | C |
| 12. | 实时开关控制               | C |

### 13. OM内置参数配置 web界面

条款	得分 ( 1- 5分 )	备注
a) 易用度：菜单易用		
b) 易理解度：菜单易理解		
c) 其它：		

### 14. MacroView中心管理软件

条款	得分 ( 1- 5分 )	备注
a) 软件安装，是否简单快捷		
b) 软件打开登录，是否简便		

c) 软件各项界面，是否友好，便于操作		
d) 软件功能，是否全面，达到要求		
e) 软件安全性		
f) 软件可靠性		
g) 其它		

15 网络组网方式

条款	得分 ( 1- 5分)	备注
a) LAN功能		
b) WAN功能		
c) Internet功能		
d) E1或 T1组网能力		
e) 可靠性		
f) 其它		

16 安装手册和使用说明书

条款	得分 ( 1- 5分)	备注
a) 安装手册和使用说明书，是否清楚全面		
b) 其它		

17 总体评价

a) 总体上您对此种基于 TCP/IP的网络化集中监控系统和管理方案的评价：

---



---



---

b) 您对 OMM系统哪些功能比较满意，请列出：

---



---



---

c) 您认为 OMM系统哪些功能不能达到您的期望值，请列出：

---



---



---

d) 您认为 MACROVIEW集中监控软件 (B/S构架) 不足的方面，请列出：

---

---

---

e) 您对我们技术支持有什么要求 ,请列出 :

---

---

f) 您的投诉和不满 :

---

g) 您还有什么一直未解决的问题 ?